

# För- och Efterköpsinformation, Produktförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

## Om försäkringen

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen gäller även för annan privatperson som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Anmälan om ägarbyte görs till återförsäljaren.

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade produkten som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada menas även stöld eller förlust.

Undantag:

- Försäkringen kan endast tecknas av folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.
- Försäkringen omfattar inte fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0340-595 449.

## Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller i 12 månader och därefter kommer vi att skicka ett förlängningserbjudande. För det fall du får ett förlängningserbjudande och antar erbjudandet kommer din förlängda försäkring gälla enligt den tid och de villkor som anges i den. Om du inte antar erbjudandet kommer din försäkring automatiskt upphöra att gälla enligt det datum som finns angivet i ditt nuvarande försäkringsbevis.

## Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnaden upp till den försäkrade produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Vid skada har Solid Försäkring rätt att avgöra om produkten ska repareras eller ersättas med en produkt med motsvarande prestanda samt att utse motsvarande produkt. Kontant ersättning utgår inte.

Om produkten stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid regleringstillfället och ursprungligt försäkringsvärde.

## Viktiga begränsningar

- Skador orsakade av försäkrad produkt (följdsador).
- Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet.
- Skada genom slitage.
- Skada som består i självförstörelse, t.ex. självsprickor på pärlor, vittring, färg- och formförändring.
- Skada som uppstår när den försäkrade produkten omhändertas utan omsorg.
- Skada som uppstår då det försäkrade produkten lämnas in hos verkstad för bearbetning, reparation eller rengöring och återförsäljaren eller Solid inte har anvisat den försäkrade dit.
- Skada eller förlust då den försäkrade produkten varit överlämnad till annan för försäljning eller belåning.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

## Självrisk

Självrisk är vid första skadetillfället 10 % av försäkrade värdet dock lägst 200 kronor. Självrisk är därefter vid varje skadetillfälle 20 % av försäkrade värdet dock lägst 400 kronor. Det försäkrade värdet framgår av försäkringsbeviset.

## Premie

Premien beror på vilken produkt du vill försäkra. Fråga en säljare i butiken vad försäkringen kostar för just din produkt.

## Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så lång som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

## Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till återförsäljaren där försäkrad produkt inköpts. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla återförsäljaren de handlingar återförsäljaren vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge återförsäljaren fullmakt att inhämta uppgifter som återförsäljaren kan tänkas behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- Polisanmälan vid stöld eller förlust.
- Andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.
- För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så fort som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

## Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: [www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ängerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

### Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller mejla till: kunder@solidab.se.

### Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Iduna AB forsaking@iduna.se eller Iduna AB, Att: Skadereglerare, 432 84 Varberg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

### Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

### Återförsäljare

Iduna AB  
432 84 Varberg  
Kundtjänst: 0340-595 449  
E-post: forsaking@iduna.se

### Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar. Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel: 08-787 80 00.  
Webbplats: www.fi.se  
E-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel: 0771-42 33 00.  
Webbplats: www.konsumentverket.se  
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

### Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 0771-113 113 (mån-fre 08.00-18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se